



Programmes de certification

Personnel

&

**Partenaire
éducatif**



Programmes de Certification

Partenaire Éducatif (EDU PARTNER)

Revendeur

Revendeur
Stratégique

Personnel (STAFF)

Ventes

Opérations

Technologie

Expert Métier (SME –
Subject Matter
Expert)



Le **Programme de Certification Partenaire** est une formation dispensée en présentiel ou à distance, au cours de laquelle notre équipe accompagne nos partenaires à travers l'ensemble du cycle de vente et du processus d'onboarding, en intégrant les meilleures pratiques pour nos clients.

Chaque session couvre une analyse approfondie du produit, une étude de la configuration, les méthodologies recommandées, la documentation d'intégration ainsi que les ressources de support continu.

Notre système de certification identifie les groupes de professionnels devant être certifiés afin de permettre aux entreprises partenaires d'obtenir la certification requise pour devenir revendeurs agréés de la solution IMT.

Certains programmes de certification ne sont pas obligatoires pour le premier niveau de partenariat.



Revendeur

Ce niveau constitue le principal statut pour les distributeurs IMT. Les partenaires certifiés à ce niveau sont pleinement habilités à commercialiser la solution auprès de leurs clients, ce qui implique de suivre des formations à l'**IMTLazarus Academy** et de se tenir à jour via des mises à niveau et des sessions de perfectionnement.

Ils devront contacter **IMTLazarus** pour l'activation des comptes, en fournissant les informations nécessaires à cette démarche.

Avantages :

- ✓ **Commission de 20 %** sur les licences actives
- ✓ **Support fabricant**

Certifications requises pour le personnel :

- ♦ 1 certifié en **Ventes**
- ♦ 1 certifié en **Opérations**
- ♦ 1 certifié en **Technologie**

Distributeur Stratégique

Ce niveau représente le statut le plus avancé pour les revendeurs. Les partenaires stratégiques doivent répondre à toutes les exigences du niveau précédent et sont également habilités à assurer le support client de **niveau 2** directement, sans l'intervention d'IMTLazarus.

Un **nombre minimum de licences actives** sera requis pour obtenir ce statut. De plus, ils bénéficieront d'un **accès aux fonctionnalités en bêta**.

Avantages :

- ✓ **Commission de 35 %** sur les licences actives
- ✓ **Support fabricant**
- ✓ **Réduction sur la formation des experts**

Certifications requises pour le personnel :

- ♦ 1 certifié en **Ventes**
- ♦ 1 certifié en **Opérations**
- ♦ 1 certifié en **Technologie (support)**
- ♦ 1 **Expert Métier (SME – Subject Matter Expert)**



Personnel (STAFF)



Ventes (Sales)



Public cible pour la formation du personnel

Développement des ventes et des affaires, avant-vente et ingénieurs commerciaux.



Formations disponibles

- Vente de base
- Vente avancée



Canal et méthode

Formation en ligne via des modules de cours magistraux, vidéos, webinaires et contenus interactifs.



Durée

- Base : 45 minutes
- Avancée : 45 minutes



Objectifs

Acquisition des connaissances nécessaires à la vente du produit **IMTLazarus** dans tout environnement éducatif.



Description

Ce parcours d'apprentissage prépare les représentants commerciaux aux échanges avec les prospects et clients sur la solution **IMT** de bout en bout. À l'issue de ce programme, les apprenants seront en mesure de **démontrer la valeur d'IMTLazarus** au sein de la communauté éducative et de **mettre en avant des cas de réussite clients**.





Public cible pour la formation du personnel

Coordinateurs technologiques, administrateurs système, techniciens support.



Objectifs

Formation sur l'infrastructure de support.
Formation à la configuration d'IMTLazarus.



Formations disponibles

- Cours technique de base
- Cours technique avancé



Canal et méthode

Formation en ligne via des modules de cours magistraux, vidéos, webinaires et contenus interactifs.
Environnement de test (Sandbox) ou laboratoires pratiques.



Durée

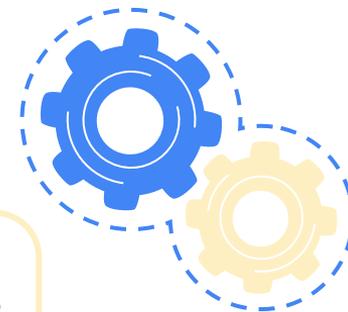
- Base : 45 minutes
- Avancé : 45 minutes



Description

Les **coordinateurs technologiques, administrateurs système et techniciens support**, en tant qu'administrateurs du système **IMT**, sont responsables de la maintenance des infrastructures IT dans un environnement multi-utilisateurs.

Ce programme permet d'acquérir une expertise sur les services d'infrastructure logicielle **IMT**, en assurant la continuité opérationnelle du système, ainsi qu'en apprenant à configurer la plateforme pour répondre aux attentes des clients et déployer les solutions et mises à jour nécessaires à chaque nouvelle année scolaire.





PERSONNEL



Expert Métier
(SME – Subject Matter Expert)



Public cible pour la formation du personnel

Coordinateurs technologiques, administrateurs système, techniciens support, coordinateurs support, coordinateurs IT, **CTO**.



Objectifs

Formation à la résolution de problèmes techniques complexes.
Formation au support et à la gestion des incidents techniques à haut risque.



Formations disponibles

- **SME de base**
- **SME avancé**



Canal et méthode

Formation en ligne via des modules de cours magistraux, vidéos, webinaires et contenus interactifs.
Environnement de test (Sandbox) ou laboratoires pratiques.



Durée

Base : 45 minutes
Avancé : 45 minutes



Description

Les **Experts Métier IMT** doivent être constamment à jour sur les évolutions et mises à jour du produit, être capables d'**analyser et résoudre les problèmes techniques**, ainsi que de **déployer des correctifs et solutions** fournis par l'équipe de développement.

Ce programme permet d'apprendre à **déployer des solutions en phase de test**, d'**assister l'équipe support**, de **gérer les incidents techniques critiques ou complexes**, et d'**accompagner le client final dans l'utilisation et l'administration de la console IMTLazarus**.

